

Privacyreglement ZorgMies Nederland

ZorgMies Nederland streeft ernaar om uw privacy zo goed mogelijk te waarborgen en zal vertrouwelijk omgaan met de informatie die u bij ons aanlevert. Bij de verwerking van persoonsgegevens nemen wij de geldende wet- en regelgeving op het gebied van privacy in acht. In dit privacyreglement informeren wij u over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan.

1. Grondslag voor gegevensverwerking

Wij mogen alleen rechtmatig persoonsgegevens van u verwerken als wij dat doen op basis van een juridische grondslag. Wij verwerken uw persoonsgegevens omdat dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst tussen u en ons, zoals neergelegd in artikel 6 lid 1 sub b van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken voor een ander gerechtvaardigd belang, zoals het informeren van onze cliënten over actualiteiten of wijzigingen in onze dienstverlening.

Doelstellingen cliënten

De doelstellingen van de persoonsregistratie waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- een goede uitvoering van zorg-, hulp- en dienstverlening die door de organisatie wordt verleend;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- het financieel afhandelen van de geboden zorg aan de cliënt met de cliënt dan wel met diens financierder;
- het verantwoorden van de organisatie aan de zorgverzekeraars en aan de overheid conform dit reglement, de van kracht zijnde wettelijke verplichtingen;
- het evalueren en onderzoeken van de zorg-, hulp- en dienstverlening.

Doelstellingen licentienemer/ZorgMies

De doelstellingen van de persoonsregistratie waarop dit reglement van toepassing is, zijn:

- inschrijven voor het aangaan van een potentiële opdracht voor de ZorgMies;
- het vastleggen en beschikbaar stellen van gegevens ten behoeve van een doelmatig beleid en beheer van de organisatie;
- het stimuleren van een permanente vorm van kwaliteitscontrole;
- het financieel afhandelen van vergoedingen;
- het verantwoorden van de organisatie aan de ziektekostenverzekeraars, uitvoeringsinstanties, belastingdienst en aan de overheid conform dit reglement, de vigerende voorschriften en wettelijke verplichtingen;
- het evalueren en onderzoeken van inschrijvingen.

ZorgMies Nederland zal geen persoonsgegevens opnemen of bewaren voor andere doeleinden dan hierboven genoemd.

2. Rechtmatige verwerking

- Persoonsgegevens worden slechts verwerkt voor zover zij, gelet op de doelen beschreven in artikel 1, toereikend, ter zake dienend en niet bovenmatig zijn;
- De persoonsgegevens worden alleen verwerkt door personen die uit hoofde van ambt, beroep of wettelijk voorschrift, dan wel krachtens een overeenkomst tot geheimhouding zijn verplicht;
- Persoonsgegevens worden verwerkt voor de in artikel 1 beschreven doeleinden en worden niet verder verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met de doeleinden waarvoor zij zijn verkregen.

3. Informatieverstrekking

De cliënt dient geïnformeerd te worden over de verwerking van persoonsgegevens. De verantwoordelijke informeert de cliënt tijdens het kennismakingsgesprek over de registratie van persoonsgegevens en over het bestaan van het Privacyreglement. De cliënt kan een exemplaar opvragen van het Privacyreglement.

Nieuwe ZorgMiesen worden tijdens het intakegesprek voorzien van nadere informatie over de registratie van persoonsgegevens en over het privacyreglement. De ZorgMies kan een exemplaar opvragen van het Privacyreglement.

Verstrekking van uw persoonsgegevens aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens in beginsel alleen aan derde partijen indien u daar zelf toestemming voor heeft gegeven. Gegevensverstrekking zonder uw toestemming vindt plaats indien dat in overeenstemming is met de wet en nadere specifieke eisen gesteld door het College Bescherming Persoonsgegevens.

4. Toestemming

Er wordt schriftelijk toestemming gevraagd aan de cliënt om in overleg te kunnen treden en/of informatie uit te wisselen met instanties die de zorg financieren en/of andere relevante instanties, zoals verwijzers of het Centrum indicatiestelling zorg (CIZ) of zorgverleners elders.

5. Categorieën persoonsgegevens

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat u bepaalde gegevens bij ons achter. Dat gebeurt ook in het kader van de uitvoering van onze diensten. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken.

Afhankelijk van de dienst die u gebruikt of verleent kunnen wij de volgende gegevens verzamelen:

Cliëntgegevens

De gegevens die in de registratie worden opgenomen hebben hoofdzakelijk betrekking op de persoon van de cliënt, diens zorgbehoefte, de verleende zorg en de administratieve en financiële afwikkeling daarvan. Meer in het bijzonder gaat het om de volgende gegevens:

Gegevens cliënt

- NAW;
- geboortedatum;
- geslacht;
- emailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- naam, adres, woonplaats en telefoonnummer van huisarts en overige behandelaars;
- inventarisatie gezondheid en leefomgeving cliënt;
- ondersteuningsplan;
- rapportage uitvoering van de ondersteuning;
- verklaring van de cliënt omtrent de vastgelegde gegevens;
- tijdsregistratie;
- bankrekeningnummer.

Gegevens ZorgMies

- NAW;
- geboortedatum;
- geslacht;
- niet van toepassing
- emailadres;
- telefoonnummer;
- IP-adres;
- bankrekeningnummer;
- evaluaties;
- V.O.G.

6. Bewaartermijn van gegevens

Wij zullen uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor de in dit privacyreglement beschreven doeleinden, tenzij dat nodig is op grond van een wettelijke verplichting. Voor het bewaren van uw medische gegevens hanteren wij de wettelijke bewaartermijn van 15 jaar uit de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Voor medische gegevens die niet onder de WGBO vallen, zoals verpleging en verzorging door de thuiszorg, geldt de algemene regel dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is.

7. Toegang tot de geregistreerde gegevens

De volgende personen hebben rechtstreeks toegang tot de geregistreerde gegevens:

1. de verantwoordelijke, de directie van ZorgMies Nederland en de licentienemer, voor de uitvoering van diens taak;
2. de bewerkers, medewerkers van de backoffice/support, voor de uitvoering van diens taak;
3. de gebruiker, de ZorgMies, voor zover noodzakelijk voor diens taak. De ZorgMies heeft bijvoorbeeld alleen rechtstreeks toegang tot de gegevens van de cliënten aan wie hij of zij zorg levert;
4. de cliënt waaraan diensten worden verleend voor wat betreft zijn of haar zorgdossier.

8. Rechten van geregistreerde en hun wettelijke vertegenwoordigers

De cliënt of diens bevoegde vertegenwoordiger ontvangen bij aanvang van de zorgrelatie schriftelijk de mededeling dat persoonsgegevens over hem of haar worden vastgelegd in de registratie. Wanneer u persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt, heeft u verschillende rechten die u kunt uitoefenen. Zo heeft u recht op inzage, rectificatie en het wissen van uw gegevens. Ook kunt u ons verzoeken om uw gegevens aan u of een andere partij over te dragen of om de gegevensverwerking te beperken. Het staat u daarnaast vrij om bezwaar te maken tegen een verwerking van uw gegevens. U kunt bovendien uw toestemming voor de gegevensverwerking altijd in te trekken. U kunt uw verzoek kenbaar maken bij de licentienemer. Deze zal in overleg met de ZorgMies een afspraak inplannen wanneer de gegevens kunnen worden ingezien. Wij streven ernaar om binnen 14 werkdagen op uw verzoek te reageren.

ZorgMies Nederland kan inzage krijgen in de systemen van bewerkers om te controleren of bewerkers aan hun verplichtingen onder de bewerkersovereenkomst heeft voldaan. ZorgMies Nederland kan hiervoor een (externe) deskundige inschakelen.

9. Meldplicht datalekken

Sinds 1 januari 2016 geldt de meldplicht datalekken. Deze meldplicht houdt in dat alle organisaties die persoonsgegevens verwerken een ernstig datalek moeten melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De bewerker, zal binnen 24 uur melding doen van incidenten die betrekking hebben op de verwerking van de persoonsgegevens. De verantwoordelijke, ZorgMies Nederland, heeft 72 uur om een datalek aan de Autoriteit Persoonsgegevens te melden. In sommige gevallen moet tevens een melding worden gedaan aan de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt. Bij een datalek gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens bij een organisatie zonder dat dit de bedoeling is van deze organisatie.

10. Beveiligingsmaatregelen

De verantwoordelijke treft de nodige maatregelen om te garanderen dat de persoonsgegevens, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verzameld en verwerkt, juist en nauwkeurig zijn.

De verantwoordelijke treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen garanderen, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de ten uitvoerlegging, een passend beveiligingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de te beschermen gegevens met zich meebrengen.

Binnen ZorgMies Nederland zijn o.a. dit privacyreglement en de gedragscode van toepassing. Directie, licentienemers en ZorgMiesen zijn hierover geïnformeerd en hebben zich hieraan verbonden.

Klacht indienen bij de Autoriteit persoonsgegevens

Mocht u onverhoopt niet tevreden zijn over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan, dan kunt u schriftelijk een met redenen klacht hierover indienen bij de verantwoordelijke of bij de Autoriteit persoonsgegevens. De contactgegevens van de Autoriteit persoonsgegevens vindt u hier: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruikpersoonsgegevens>

Wijzigingen in dit privacyreglement

Wij behouden ons het recht voor om dit privacyreglement aan te passen. Deze wijzigingen zullen via onze website bekend worden gemaakt. Wij raden u daarom aan om dit reglement regelmatig te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.

Onze contactgegevens

Heeft u nog vragen of opmerkingen na het lezen van dit privacyreglement? Dan kunt u hiervoor contact met ons opnemen via de onderstaande contactgegevens:

ZorgMies Nederland

T 078 - 78 20 560

E info@zorgmies.nl