

Gedragscode ZorgMies

ZorgMiesen dienen zich te houden aan de gedragscode, die is vastgesteld door ZorgMies Nederland te Zwijndrecht. Dit geldt voor alle activiteiten en vormen van begeleiding, zorg¹- en dienstverlening die ZorgMies Nederland c.q. licentienemer aanbiedt. Het doel van deze gedragscode is dat iedereen - ZorgMies, cliënt en ieder ander die betrokken is bij de zorgovereenkomst - zich veilig kan voelen en dat er geen belemmeringen zijn om de afgesproken taken uit te kunnen voeren.

- De ZorgMies behandelt de cliënt op een respectvolle manier en houdt rekening met het dagritme, de beleving en de gevoelens van de cliënt;
- ZorgMies Nederland c.q. licentienemer tolereert geen enkele vorm van seksuele intimidatie, agressie en discriminatie op grond van ras, leeftijd, levensovertuiging, godsdienst, politieke gezindheid, geslacht, nationaliteit, seksuele geaardheid, burgerlijke staat of elk ander ongewenst gedrag;
- De ZorgMies voert geen voorbehouden handelingen uit, conform protocol lijst voorbehouden en risicovolle handelingen. Ook wanneer de ZorgMies hiervoor bevoegd en bekwaam is, is dit niet toegestaan.
- De ZorgMies accepteert geen agressieve gedragingen van cliënten en neemt zelf geen initiatief tot agressieve gedragingen jegens hen;
- Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan tijdens het uitvoeren van taken voor ZorgMies Nederland c.q. licentienemer. Deze regel geldt ook tijdens ontspanningsactiviteiten op de werkvloer bij de client. Tevens is gebruik van deze middelen niet toegestaan voorafgaand aan het uitvoeren van taken voor ZorgMies Nederland c.q. licentienemer;
- Roken tijdens de uitoefening van de taken is niet toegestaan;
- ZorgMiesen respecteren de eigendommen van de cliënten en gaan met alle zorgvuldigheid om met eigendommen van anderen. In geval van schade neemt de ZorgMies contact op met ZorgMies Nederland c.q. licentienemer;
- Tijdens het uitvoeren van taken voor ZorgMies Nederland c.q. licentienemer zijn er kledingvoorschriften waaraan de ZorgMies dient te voldoen. Van ZorgMiesen wordt verwacht dat zij zich passend en representatief voor de functie kleden. De ZorgMies wordt gezien als het visitekaartje van ZorgMies Nederland c.q. licentienemer. Het is niet toegestaan aanstootgevende kleding te dragen, te denken aan korte rokjes, korte broeken, laag uitgesneden T-shirts of T-shirts waarbij de schouders zichtbaar zijn. Daarnaast dienen piercings en tatoeages bedekt te worden;
- ZorgMiesen voeren tijdens hun taken geen privégesprekken via hun mobiele telefoon, tenzij het een spoedsituatie betreft. Ook het gebruik van koptelefoon/oordopjes is tijdens het uitvoeren van de taken niet toegestaan. Dit om te voorkomen dat de ZorgMies onvoldoende contact heeft met de cliënt;
- Het is ZorgMiesen niet toegestaan om geld/goederen te lenen of in ontvangst te nemen van cliënten en/of vice versa;
- Het is ZorgMiesen niet toegestaan om goederen te kopen van of te verkopen aan cliënten. Ook is het niet toegestaan uit naam van de cliënt goederen te verkopen;

¹ ZorgMies levert mantelzorgondersteuning, d.w.z. het bieden van ondersteuning bij dagelijkse activiteiten

- Er mag door ZorgMiesen geen geld worden gehaald of opgenomen voor cliënten. Ook mag er geen gebruik worden gemaakt van diens bankpas, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;
- Het gebruik maken van de auto (of enig ander (gemotoriseerd) voertuig) van de cliënt is niet toegestaan, tenzij de cliënt hier nadrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;
- Indien de ZorgMies gebruik maakt van de eigen auto om de cliënt te vervoeren, dient deze ten minste een inzittendenverzekering te hebben;
- Indien een ZorgMies zich schuldig maakt aan diefstal, zal hiervan aangifte bij de politie worden gedaan. De ZorgMies kan persoonlijk aansprakelijk worden gesteld;
- ZorgMiesen die een overeenkomst hebben via ZorgMies Nederland c.q. licentienemer moeten in het bezit zijn van een VOG verklaring, niet ouder dan zes maanden;
- ZorgMiesen zijn verplicht om datgene dat zij bij de uitvoering van hun taken vernemen geheim te houden. Voor ZorgMiesen met direct cliëntcontact houdt dit in dat er niet zonder enige noodzaak met derden over de hulpverlening en cliëntsituatie gesproken of geschreven mag worden. Uiteraard geldt dit niet voor informatie die noodzakelijk is om de hulpverlening zo goed mogelijk te laten aansluiten bij de situatie van de cliënt. Met de verantwoordelijke licentienemer mag wel de noodzakelijke informatie besproken worden. De geheimhoudingsplicht geldt ook nadat de zorgverlening aan de cliënt is beëindigd en/of na beëindiging van de overeenkomst tussen de ZorgMies en de organisatie.
- Naast voornoemde geheimhoudingsplicht geldt eveneens een geheimhoudingsplicht omtrent hetgeen de ZorgMies ter kennis komt gedurende de overeenkomst met ZorgMies Nederland c.q. licentienemer en waarbij geheimhouding uit de aard der zaak voortvloeit of de directie een geheimhoudingsplicht heeft opgelegd. De geheimhouding heeft betrekking op zowel persoons-, cliënt- als bedrijfsgegevens;
- ZorgMies Nederland c.q. licentienemer staat er voor in dat alle vertrouwelijke informatie, ontvangen van betrokken of derde partijen, geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval vertrouwelijk worden beschouwd wanneer deze door een andere partij als zodanig is aangeduid.

In het gehele proces en de benadering van de cliënt, staat het perspectief van de cliënt voorop. Dat wil niet zeggen dat het oordeel van de cliënt het enige is dat telt. Er zijn bijvoorbeeld zaken waarop de cliënt geen zicht heeft of kan hebben, maar waar hij/zij wel moet kunnen vertrouwen op het vakmanschap van de ZorgMies. De basis is veilige en professionele zorg, waar iedere cliënt en diens netwerk vanuit moet kunnen gaan. Hieromtrent geldt het volgende:

- ZorgMiesen zijn geïnteresseerd in hun cliënt: de persoon, zijn leven en zijn naasten. Zij hebben de inzet, de competenties en de mogelijkheden om bij te dragen aan het persoonlijk welzijn van hun cliënten en samen naar oplossingen te zoeken voor problemen die zich daarbij voordoen;
- ZorgMiesen zijn betrokken bij hun cliënten, weten wie zij zijn en wat zij belangrijk vinden. Ze maken echt contact en zijn structureel in gesprek met de cliënten en hun naasten over wat er voor hen echt toe doet. Dit wordt zichtbaar in het realiseren van bij de cliënt passende 'dingen van de dag';
- ZorgMiesen hebben oog en oor voor de moeilijke momenten van hun cliënten, voor hun zorgen, angsten en pijn; zij betrekken daar de juiste collega's bij, en bieden steun en comfort;
- ZorgMiesen zorgen voor een bij hun cliënten passende persoonlijke verzorging;
- ZorgMiesen zoeken samen met naasten en collega's naar de betekenis van het gedrag van een cliënt, wanneer hun cliënt zich onvoldoende kan uitdrukken;
- ZorgMiesen zijn zich ervan bewust dat zij werken in de woonomgeving van hun cliënten, en gedragen zich daarnaar;
- ZorgMiesen dragen welbewust bij aan een open, gastvrije sfeer waarin mensen prettig hun gang kunnen gaan;
- ZorgMiesen maken deskundig gebruik van veilige hulpmiddelen, technologie en domotica;

- ZorgMiesen handelen conform hun rol en betrokkenheid bij klimaatbeheersing (bijv. wanneer het hitteprotocol van toepassing is), en bij brand- en inbraakpreventie;
- ZorgMiesen passen de richtlijnen voor infectiepreventie specifiek toe op een manier die recht doet aan de individuele risico's die hun cliënten lopen;
- ZorgMiesen streven optimale (bewegings)vrijheid na voor hun cliënten.

Giften of erfenissen van cliënten

Voor wat betreft giften of erfenissen van cliënten is het volgende van toepassing:

- De ZorgMies zal, behoudens toestemming van ZorgMies Nederland c.q. licentienemer, geen erfenis of legaat aanvaarden van een cliënt, die voor dan wel ten tijde van overlijden zorg ontving en geen bloed- of aanverwant tot en met de vierde graad, echtgenoot of relatiepartner van de ZorgMies is;
- Daarnaast is het de ZorgMies niet toegestaan om geld of geschenken aan te nemen van (familie/mantelzorgers) cliënten. Als er geld of geschenken worden aangeboden, moet dit worden gemeld bij ZorgMies Nederland c.q. licentienemer;
- De gift komt ten goede van het team en over de besteding wordt in gezamenlijk overleg beslist;
- Bij het aanbieden van geld of een geschenk van meer dan € 100,- kan aanvaarding alleen met schriftelijke toestemming van ZorgMies Nederland c.q. licentienemer plaatsvinden, waarbij bij toestemming de gift ter beschikking wordt gesteld aan het team, tenzij de schenker er een nadrukkelijke bestemming aan heeft gegeven. De ZorgMiesen besluiten in gezamenlijk overleg op welke wijze de gift wordt besteed. De gift kan niet worden toegevoegd aan de algemene middelen van de organisatie;
- Aan de schenker wordt een bedankbrief gestuurd;
- Bij overlijden van een cliënt is het de ZorgMies niet toegestaan om de taak van executeur testamentair op zich te nemen teneinde de nalatenschap te regelen.

Sanctie bij overtreding

Het overtreden van bovenstaande regels kan verregaande gevolgen hebben. De sanctiegraad bij overtreding zal door ZorgMies Nederland c.q. licentienemer bepaald worden.

Hiertoe zal ZorgMies Nederland c.q. licentienemer overgaan tot hoor en wederhoor van de ZorgMies en betrokkenen. Tijdelijke schorsing gedurende dit proces kan onderdeel uitmaken van deze procedure.

Exoneratiebeding

ZorgMies Nederland c.q. licentienemer kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onrechtmatige gedragingen die zijn begaan door de ZorgMies gedurende de uitvoering van taken uit naam van ZorgMies Nederland c.q. licentienemer.