

Klacht	
Gemeld door:	
Contactgegevens melder:	
Aangenomen door:	
Datum melding:	
Omschrijving:	
Analyse/oorzaak van de klacht:	
Afhandeling:	
Correspondentie naar klager:	
Resultaat:	
Evaluatie:	

*melding wordt ingevuld door degene die klacht aanneemt of afhandelt

Verbetervoorstel	
Gemeld door:	
Contactgegevens melder:	
Datum melding:	
Omschrijving:	
Voorgestelde maatregel:	
Beoordeling maatregel (door directie):	
Indien uitgevoerd, beoordeling uitvoering (door directie):	
Verificatie uitvoering (door directie):	

*eerste vier regels worden ingevuld door medewerker die met het voorstel komt